

На виконання вимог ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14 грудня 2021 року № 1953-ІХ (із змінами ) кредитна спілка «НАДІЯ АПК» до укладання договору надає наступну інформацію:

## 1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ

- 1.1. **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:**  
**Найменування :** кредитна спілка «НАДІЯ АПК»  
**Місцезнаходження:** 01001, м. Київ, вулиця Хрещатик, будинок 16  
**Контактний телефон:** +380(95)174-6207  
**Адреса електронної пошти КС:** nadiyaapk@ukr.net  
**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: :**  
01001, м. Київ, вулиця Хрещатик, будинок, 16
- 1.2. **Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності) Особи, які надають посередницькі послуги - відсутні**
- 1.3. **Відомості про державну реєстрацію КС:**  
Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі : 19.06.2003  
№ 0121-2003 К.С. Дата запису: 13.12.2005 р.  
Номер запису: 1 074 120 0000 013333  
Код ЄДРПОУ 26378983
- 1.4. **Інформація щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:**  
Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС № 343 реєстраційний номер 14100560  
Дата видачі Держфінпослуг Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: 02.07.2004 р.
- 1.5. **Інформація щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги:**  
Ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг :  
Надання коштів та банківських металів у кредит.  
Залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню.  
Дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензій від 20.03.2024 р.  
Видана Національним банком України  
Термін дії : безстрокова, діюча

## 2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА

### 2.1. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ, ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ.

В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад(внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 Податкового кодексу України (далі - ПКУ).

При отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці:

1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ.

Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.

2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 % відповідно до пп1.2., п.16-1 підрозділу

10 розділу ХХ ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.

У разі перерахування вкладником внеску (вкладу) на депозитний рахунок на банківський рахунок кредитної спілки, може сплачуватись на користь банку комісія за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок КС згідно тарифів що визначаються в порядку передбаченому законодавством та правилами надання послуг розміщеними на вебсайті банку.

**Інші збори, платежі та інших витрати, які повинен сплатити споживач відсутні.**

2.2.

## **НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ**

В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору. При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач, включно з податками складатиметься:

- 1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором.
- 2) розмір наданого кредиту вказаного у договорі.

Оплатні супутні послуги кредитодавця та третіх осіб, які споживач придбаває в межах Договору відсутні.

### **3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ**

#### **3.1. НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ**

##### **3.1.1. Наявність у споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:**

###### **Щодо споживчих кредитів**

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" ч.2 ст 15 ЗУ «Про СК») до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладання Договору.

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору (протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору).

##### **3.1.2. Мінімальний строк дії договору:**

Мінімальний строк дії договору - *1 місяць*

##### **3.1.3. Наявність у споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;**

###### **Щодо споживчих кредитів**

Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

Якщо споживач скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів. Споживач у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом. Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту та встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту.

Дія Договору припиняється:

- після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно Договору;
- у випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії Договору в порядку визначеному законодавством;

- у випадку дострокового розірвання Договору в порядку, визначеному Договором;
- в інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

#### **Для кредитних договорів не споживчих**

Споживач має право достроково розірвати кредитний договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

#### **3.1.4. Порядок внесення змін та доповнень до Договору;**

Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.

Будь-які пропозиції кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення кредитодавцем споживачу повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис споживачу чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;

Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою;

Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

#### **3.1.5. Зміна фіксованої процентної ставки за Договором;**

Тип процентної ставки – фіксована, зміна фіксованої процентної ставки за Договором можлива виключно за письмовою згодою споживача

### **3.2. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ та БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ ЩО ПІДЛЯГАЮТЬ ПОВЕРНЕННЮ**

#### **3.2.1. Наявність у споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:**

Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.

#### **3.2.2. Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):**

Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 1 до 3 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору 1 місяць;

Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 6 до 36 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору 6 місяців;

Внески (вклади) на депозитні рахунки на вимогу за строком внесення від 1 до 24 місяців (включно) – мінімальний строк дії договору 3 місяці.

#### **3.2.3. Наявність у споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій**

***Для договорів про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:***

Укладається на умовах повернення коштів після закінчення строку вказаного у договорі. Такий договір може бути припинений виключно за згодою сторін шляхом внесення змін до договору, за рішенням суду з підстав та за процедурою, передбаченою законодавством, у разі реорганізації або ліквідації КС у порядку передбаченому законами України.

***Для договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу:***

Може бути розірваний з ініціативи Вкладника достроково в односторонньому порядку:

Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати Договір з дотриманням таких умов:

- 1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Внеску);
- 2) перерахунок процентів не здійснюється ;
- 3) спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти на першу

письмову вимогу з урахуванням умов Договору;

4) днем припинення нарахування процентів за Внеском є день повернення Спілкою Внеску;

5) датою припинення дії (розірвання) Договору є дата повернення Внеску.

У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по-батькові уповноваженої особи Спілки;

2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску або його частини згідно з положенням про документообіг, затвердженим рішенням Спілки;

3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;

4) виконати вимогу Вкладника про повернення частини Внеску.

У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини, Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по - батькові уповноваженої особи Спілки.

### 3.2.4. **Порядок внесення змін та доповнень до договору;**

Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:

Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.

Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою.

Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 днів з дня надання письмової відповіді.

Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.

Зміна суми початкового Внеску, у зв'язку з поповненням Внеску підтверджується банківською випискою про зарахування безготівкових коштів або іншими документами на вимогу Вкладника.

### 3.2.5. **Зміна фіксованої процентної ставки за Договором;**

Тип процентної ставки – фіксована, зміна фіксованої процентної ставки за Договором можлива виключно за письмовою згодою Вкладника.

## **4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

### 4.1. **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг**

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Розгляд звернення (скарги) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому у Порядку розгляду звернень та скарг клієнтів споживачів фінансових послуг :

<https://nadiyaapk.vaks.org.ua/wp-content/uploads/2022/11/poryadok-vzayemodiyi-zi-spozhyvchem.pdf>

3. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

**1) Національний Банк України (НБУ)** місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, буд. 9.

Звернення громадян : зручна [онлайн-форма](#) на вебсайті НБУ;

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть [форму](#) та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ);

Для листування: вул. Інститутська, буд. 9, м. Київ, 01601;

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Телефон: 0 800505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45;

Запис на особистий прийом: через [онлайн-форму](#) або за тел. 0 800 505 240 або +38 044 298 65 55; Громадська приймальня: проспект Науки, 7, корп.1

**2) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)**

Департамент захисту споживачі.

Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Приймальня (044) 279 12 70 Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230-04-28 e-mail: info@dpss.gov.ua.

**3) Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві**

Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8; Тел.: (044) 486-54-86;

Факс:(044) 486-40-27; e-mail:info@kiev-dpss.gov.ua

**4.2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.**

Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.