

ПОЛОЖЕННЯ
про фінансові послуги
кредитної спілки “НАДІЯ АПК”
(нова редакція)

м. Київ
2021 рік

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Спостережної ради
кредитної спілки “НАДІЯ АПК”
протокол № 5 від 14 липня 2021 року

1. Загальні положення

1.1. Відповідно до Закону України “ Про кредитні спілки ”, Закону України ”Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг ”, Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення ”, Закону України “ Про споживче кредитування ”, Закону України “ Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості ” від 19.03.2021 р. № 1349- IX, Постанови Правління Національного Банку України від 30 березня 2021 р. N 27 “ Про затвердження Положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов) затвердженого (далі – Ліцензійні умови), свого Статуту та, за наявності, відповідних ліцензій кредитна спілка “НАДІЯ АПК” (далі – кредитна спілка) надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов’язанням щодо наступного їх повернення;
- 2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом чи спрямованих на фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги, зазначені у п. 1.1. цього Положення, у відповідності до вимог чинного законодавства. Це Положення є внутрішніми правилами надання фінансових послуг кредитної спілки.

1.4. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. цього Положення, на підставі відповідних договорів, умови яких повинні відповідати вимогам Цивільного кодексу України (в тому числі статті 1056¹ ЦКУ), статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», статті 11 та статті 18

Закону України “Про захист прав споживачів”, Закону України «Про споживче кредитування», інших законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг, Постанови Правління Національного Банку України від 30 березня 2021 р. № 27 «Про затвердження положення про визначення умов провадження діяльності з надання фінансових послуг, здійснення яких потребує відповідної ліцензії (ліцензійних умов)», Правил здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, затверджених розпорядженням Держфінпослуг від 30.12.2011 р. № 821 (далі правила здійснення депозитних операцій), вимогам до договорів про надання фінансових послуг фізичним особам, визначеним регулятором та цим Положенням.

1.5. Закон України «Про захист прав споживачів» застосовується до відносин споживчого кредитування у частині, що не суперечить Закону України "Про споживче кредитування".

1.6. Договори про надання фінансових послуг підлягають зберіганню не менше ніж п’ять років після виконання всіх зобов’язань за ними, якщо інше не встановлено законодавством.

1.7. Кредитна спілка здійснює особисте інформування фізичних осіб щодо кожного виду фінансових послуг після отримання дозволу на обробку їх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.8. Кредитна спілка розміщує визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності у місці надання послуг клієнтам та / або на власному веб-сайті кредитної спілки.

2. Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення

2.1. Загальні питання здійснення діяльності по фінансових активах із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення здійснюється кредитною спілкою в частині залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1.1. У цьому Положенні терміни, щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

- Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку.

- Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

- Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

- Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) на депозитні рахунки та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки.

2.1.2. Кредитна спілка залучає наступні види внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки:

- внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на вимогу;

- строкові внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1.3. Строковий Внесок (вклад) на депозитний рахунок та Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу (далі разом у тексті – внески (вклади), а також нарахована на такий внесок (вклад) плата (проценти) є власністю члена кредитної спілки та належить до її зобов'язань.

2.1.4. Внески (вклади), а також нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) обліковуються окремо.

Кредитна спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:

- договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

- договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

2.1.5. Кожний член кредитної спілки має право одержати належні йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами та відповідно до діючого законодавства України.

2.1.6. Проценти на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок виплачуються члену кредитної спілки на вимогу відповідно до договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.1.7. Проценти на внесок (вклад) на депозитний рахунок виплачуються члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

2.1.8. Кредитна спілка оприлюднює умови укладання договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення витягів з положень

про фінансове управління та про фінансові послуги в загальнодоступному для членів кредитних спілок місці в установі кредитної спілки.

2.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.2.1. Кредитна спілка може залучати внески (вклади) із застосуванням наступних умов:

2.2.1.1. За строками внесення внесків (вкладів) згідно таких видів:

- внески (вклади) за строком внесення від 1 до 3 місяців (включно);
- внески (вклади) за строком внесення від 6 до 24 місяців (включно).

2.2.1.2. За строком дії договору про залучення внеску (вкладу):

- 1 місяць ;
- 3 місяці ;
- 6 місяців;
- 12 місяців;
- 18 місяців;
- 24 місяці .

2.2.1.3. За способом виплати відсотків:

- з виплатою відсотків щомісячно;
- з виплатою відсотків в кінці дії договору;

2.2.1.4. За режимом довнесення суми внеску (вкладу) протягом дії договору:

- з правом довнесення частини суми внеску (вкладу);
- без права довнесення частини суми внеску (вкладу).

2.2.1.5. За режимом зняття частини суми внеску (вкладу) протягом дії договору:

- з правом зняття частини суми внеску (вкладу) без розірвання договору (для внеску (вкладу) на вимогу);
- без права зняття частини суми внеску (вкладу) без розірвання договору.

2.2.1.6. Виходячи із зазначених вище критеріїв, кредитна спілка залучає внески (вклади) за підвидами та за процентними ставками, що визначаються рішенням Спостережної ради.

2.2.2. Критерії визначення розміру процентної ставки за внесками (вкладами).

Розмір плати (процентів), яка нараховується для окремих підвидів внесків (вкладів), встановлюється за рішенням спостережної ради кредитної спілки виходячи із наступних критеріїв: потреб членства, режиму зняття та довнесення, способу виплати відсотків, застосування в договорах по внесках (вкладах) змінних процентів, строку внесення, строку дії договору, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

2.2.3. Мінімальний та максимальний строк дії договорів за окремими видами строкових внесків (вкладів).

Для договорів про залучення строкових внесків (вкладів) встановлюються наступні мінімальні та максимальні строки дії договорів:

2.2.3.1. Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 1 до 3 місяців (включно).

Строк дії договору про залучення внеску (вкладу):

- мінімальний 1 місяць;
- максимальний 3 місяці.

2.2.3.2. Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 6 до 24 місяців (включно) та/або до настання події;

Строк дії договору про залучення внеску (вкладу):

- мінімальний 6 місяці;
- максимальний 24 місяці.

2.2.4. Мінімальний та максимальний розміри вкладів за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок.

2.2.4.1. За строковими внесками (вкладами) та внесками (вкладами) на вимогу, за умови, що зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не можуть бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки, мінімальні та максимальні розміри вкладів за одним договором:

- мінімальний – 500 (п'ятсот) гривень;
- максимальний – 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

2.2.5. Щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів :

2.2.5.1. Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми строкового внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, то після настання визначеного договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок строку, такий договір вважається продовженим до дня повернення члену кредитної спілки внеску (вкладу), але не більше ніж на 30 календарних днів із застосуванням процентної ставки в розмірі, що визначена умовами договору на день внесення внеску (вкладу). Якщо протягом 30 календарних днів після закінчення строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки член кредитної спілки не вимагає повернення внеску (вкладу), то на 31 календарний день Договір вважається припиненим і проценти на внесок (вклад) не нараховуються і не виплачуються.

2.2.5.2. Встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

2.2.5.3. Якщо відповідно умов договору про залучення строкового внеску (вкладу), внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) виплачуються в розмірі передбаченому договором про залучення строкового внеску (вкладу).

2.2.5.4. Якщо відповідно до договору про залучення внеску (вкладу) на вимогу, внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) не перераховуються.

2.2.5.5. У випадку істотних змін у кредитно - фінансовій системі країни, кон'юнктури грошових ринків, зміни облікової ставки Національного банку України, а також наявності обставин, викликаних непереборною силою (на час дії таких обставин), кредитна спілка має право ініціювати зміну розміру процентної ставки за договором про залучення внеску (вкладу) в бік зменшення або збільшення. При цьому, зміна процентної ставки здійснюється за згодою сторін договору про залучення внеску (вкладу) та оформлюється шляхом укладання додаткового договору у письмовій формі в порядку передбаченому договором про залучення внеску (вкладу).

2.3. Порядок залучення внесків (вкладів), нарахування процентів. Договірне регулювання операцій кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.3.1. Порядок залучення внесків (вкладів).

2.3.1.1. Для розміщення внеску (вкладу) у кредитній спілці член кредитної спілки подає до уповноваженого спостережною радою кредитної спілки органу управління заяву (далі - уповноважений). Уповноважений розглядає заяву та приймає рішення про залучення внеску (вкладу) або відмову в залученні, в строк не більше 3 (трьох) робочих днів з дня надходження заяви до кредитної спілки.

2.3.1.2. В ході проведення попередніх переговорів між членом спілки, який хоче зробити внесок (вклад) та працівником кредитної спілки з'ясовується:

- сума внеску (вкладу);
- строк, на який член кредитної спілки хоче внести внесок (вклад);
- порядок нарахування процентів;
- порядок отримання процентів;
- можливість поповнення внеску (вкладу) ;

- порядок повернення внеску (вкладу);

2.3.1.3. Для оформлення договору на залучення внеску (вкладу) член кредитної спілки представляє в кредитну спілку наступні документи:

1. Паспорт громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів) ;

2. Документ про присвоєння ідентифікаційного номеру (реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи).

2.3.1.4. Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно з вимогами законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

2.3.1.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту кредитна спілка може прийняти такий внесок (вклад) для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором залучення внеску (вкладу) на депозитні рахунки та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки - власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.3.2. Порядок нарахування процентів за внесками (вкладами).

2.3.2.1. Кредитна спілка нараховує та виплачує вкладникові проценти на суму внеску (вкладу) в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу).

2.3.2.2. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору.

2.3.2.3. Нарахування процентів за договором залучення внеску (вкладу) відбувається відповідно до порядку, встановленого договором.

2.3.2.4. Якщо відповідно до договору про залучення строкового внеску (вкладу), внесок (вклад) повертається члену кредитної спілки на його вимогу до закінчення строку або до настання інших обставин, визначених договором, проценти за таким внеском (вкладом) виплачуються в розмірі процентів за внесками (вкладами) відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу)

2.3.3. Договірне регулювання операцій з внесками (вкладами).

2.3.3.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок – зі впливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) або на умовах повернення внеску (вкладу) на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) з урахуванням Ліцензійних умов.

2.3.3.2. Договір на залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок укладається в письмовій формі. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами. Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зберігається в кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

У договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Ліцензійних умов.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.4. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строки дії договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску

(вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такі внески (вклади) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між кредитною спілкою та членом кредитної спілки на договірних умовах.

Примірні договори щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки, та є Додатками №№ 1-4 до цього Положення.

2.4. Повернення внесків (вкладів).

2.4.1. За договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.4.2. Повернення вкладникові строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки.

2.4.3. За договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника.

2.4.4. Член кредитної спілки (вкладник) має право звернутися до кредитної спілки з письмовою вимогою про повернення належного йому внеску (вкладу).

У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини кредитна спілка:

- приймає письмову вимогу шляхом проставлення на ній дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

- реєструє письмову вимогу члена кредитної спілки згідно з положенням про документообіг, затвердженим кредитною спілкою;

- виконує вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу).

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) або його частини кредитна спілка видає вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи.

3. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

Кредитна спілка здійснює діяльність щодо надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту в частині надання кредитів членам кредитної спілки.

3.1. Загальні питання здійснення діяльності по наданню кредитів членам кредитної спілки.

Кредитом наданим члену кредитної спілки є грошові кошти надані кредитною спілкою члену кредитної спілки (позичальникові) у готівковій або безготівковій формі під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

Споживчий кредит – грошові кошти, що надаються члену кредитної спілки – споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Відносини, які виникають між кредитною спілкою, як кредитором та членами кредитної спілки-позичальниками під час надання кредитів на ведення особистих селянських господарств, кредитів на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна та споживчих кредитів регулюються Законом України «Про споживче кредитування».

Закон України «Про споживче кредитування» не поширюється на комерційні кредити та кредити надані на ведення фермерських господарств.

3.2. Умови надання кредитів членам кредитної спілки.

3.2.1. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки наступні види кредитів:

За строком користування з укладанням на відповідний термін:

- 1) кредити з терміном погашення від 1 до 12 місяців включно;
- 2) кредити з терміном погашення від 12 місяців до 24 місяців включно;

За цільовим призначенням:

- 1) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
- 2) споживчі кредити, у тому числі:
 - придбання автотранспорту;
 - придбання аудіо-, відео- побутової техніки та комп'ютерів;
 - інші потреби.

За порядком видачі (типом кредиту):

- 1) кредит видається однією сумою;

За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

1) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) порука;
- 2) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

За способом надання кредиту:

- 1) безготівковим шляхом.

Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за підвидами та за процентними ставками, визначеними рішенням спостережної ради.

За рішенням спостережної ради для певних підвидів кредитів обов'язковою умовою щодо їх надання може бути передбачена наявність у члена кредитної спілки - позичальника встановленої суми внесків визначених видів.

3.2.2. Критерії визначення розміру процентної ставки за кредитами членам кредитної спілки.

Розмір плати (процентів), яка встановлюється для окремих підвидів кредитів, затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки виходячи із наступних критеріїв: режиму сплати процентів і основної суми кредиту, цільового призначення, кредитного ризику, наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування кредитом, розміру облікової ставки, потреб членства та попереднього досвіду надання кредитів членам кредитної спілки за умови збереження доходності на рівні, що забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

Процентна ставка за кредитами є фіксованою.

3.2.2.1. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено кредитною спілкою в односторонньому порядку. Умова договору щодо права кредитної спілки змінювати розмір фіксованої процентної ставки в односторонньому порядку є нікчемною.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою кредитної спілки.

3.2.2.2. При споживчому кредитуванні здійснюється обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, яка дорівнює орієнтовним загальним витратам за споживчим кредитом, вираженим у процентах річних від загального розміру виданого споживчого кредиту.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислюється відповідно до нормативно-правових актів Уповноваженого органу. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та, що кредитна спілка як кредитор та член кредитної спілки – позичальник, як споживач, виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі про споживчий кредит.

Кредитна спілка розміщує інформацію в письмовому вигляді про тарифи та умови, на яких вона надає споживчі кредити, у приміщенні, де здійснюється обслуговування членів кредитної спілки та/або на своєму офіційному веб-сайті.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Інформація про платежі, що надається споживачу кредитною спілкою у паспорті споживчого кредиту (Додаток), обов'язково має включати базу розрахунку платежів.

3.3. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.

3.3.1. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки з урахуванням вимог і умов цього Положення і є Додатком № 5 до цього Положення.

Для отримання кредиту член кредитної спілки (позичальник) надає кредитній спілці відповідну заяву. Заява про надання кредиту повинна містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника та/або членів його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, призначення кредиту, запропоноване забезпечення, інформацію про досвід отримання кредитів в минулому, а також інформацію щодо наявності заборгованості за кредитами, отриманими у кредитній спілці у пов'язаних та/або асоційованих осіб члена кредитної спілки, тощо.

Визначення кредитною спілкою можливості укладення договору про споживчий кредит здійснюється на підставі заяви члена кредитної спілки – споживача (позичальника), у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки кредитоспроможності члена кредитної спілки – споживача (позичальника). Розгляд заяви про укладення договору про споживчий кредит здійснюється кредитною спілкою безоплатно.

Обов'язковою умовою для укладення договору про споживчий кредит є згода споживача, надана за спеціальною формою, на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Відсутність такої згоди споживача має наслідком відмову кредитної спілки в укладенні договору та здійсненні кредитної операції.

3.3.2. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

3.3.3. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів з дотриманням вимог МСФЗ в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.3.4. До укладення договору про кредит, включаючи споживчі кредити, кредитна спілка, використовуючи свої професійні можливості, здійснює оцінку кредитоспроможності споживача, враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи споживача, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання споживачем зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями.

Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або інформації відповідно до п.3.3.6. Положення, кредитна спілка має право відмовити такому споживачу в укладенні договору про споживчий кредит.

3.3.5. Оцінка кредитоспроможності споживача включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких встановлений для отримання кредиту;
- інформації про позичальника.

3.3.6. Оцінка кредитоспроможності позичальника здійснюється на підставі документів, що надаються позичальником, а також на підставі інформації, яка отримана від позичальника та з інших джерел.

Для проведення оцінки кредитоспроможності позичальник надає до кредитної спілки копії та оригінали наступних документів:

- Заяву про надання кредиту ;
- Паспорт або документ, що його заміняє;
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційного номера облікової картки платника податків), або серію та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті);

- документ, що підтверджує отримані членом кредитної спілки доходи (такими документами вважається - довідка про доходи за останні 3-6 місяців, довідка з Управління ПФУ про отримання пенсії, податкова декларація платника єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або річна податкова декларація про майновий стан та доходи, тощо) — при необхідності;

- документи, що підтверджують отримані доходи членами родини (такими документами вважається - довідка про доходи за останні 3-6 місяців, довідка з Управління ПФУ про отримання пенсії, податкова декларація платника єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або річна податкова декларація про майновий стан та доходи, тощо) - при необхідності у випадку розгляду сукупного сімейного доходу;

- у випадку, якщо член кредитної спілки одружений та кредитний договір виходить за межі дрібного побутового (сума кредиту перевищує 10000грн) (ст. 65 Сімейного кодексу України та ст.31 Цивільного кодексу України) - згода другого з подружжя на укладання кредитного договору та окремих договорів забезпечення кредиту у разі їх наявності (зазначена згода має бути надана в довільній письмовій формі, написана та підписана особисто другим з подружжя, із зазначенням суми, строку та цільового призначення кредиту).

Інформація про позичальника, отримана кредитною спілкою у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням договору про споживчий кредит, може бути передана третім особам без згоди споживача лише у випадках і порядку, передбачених законом.

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу кредитоспроможності позичальника, може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

3.3.7. За результатами розгляду поданих документів, уповноважений працівник надає кредитному комітету усний висновок щодо можливості заявника своєчасно та в повному обсязі сплатити зобов'язання за договором кредиту та свої рекомендації по задоволенню чи відхиленню заяви члена кредитної спілки.

3.3.8. Всі документи позичальника та висновок уповноваженого працівника розглядаються кредитним комітетом.

Строки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним встановлюються в залежності від виду кредиту, а саме:

- кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна - від 1 до 5 днів;
- споживчі кредити - від 1 до 5 днів.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в порядку встановленому в Положенні про кредитний комітет.

3.3.9. Кредитна спілка, може за рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) визначати перелік третіх осіб, які відповідають вимогам встановленим кредитною спілкою, та можуть надавати позичальникам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит.

3.3.10. Рішенням спостережної ради (правління у разі делегування йому таких повноважень) встановлюються вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитором у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами.

4. Порядок моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених кредитів, неповернених, у тому числі безнадійних кредитів

4.1.3 метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

4.2. Поточний контроль за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється уповноваженим кредитної спілки. Зокрема, уповноважений працівник здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів з графіком планових платежів, який складається для кожного місяця.

4.3. У випадку виявлення прострочення платежів уповноважений працівник вживає заходи, передбачені в п. 4.5. – 4.7. цього Положення.

4.4. Для окремих видів кредитів згідно затверджених рішенням спостережної ради правил і процедур може передбачатися особливий порядок супроводження.

4.5. З моменту виявлення простроченості за кредитом (затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів) кредитна спілка повинна вжити заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов'язань.

Протягом місяця після того, як не було отримано належного платежу за кредитом, кредитна спілка:

- в термін до 10 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;
- в термін до 20 днів прострочення платежу- надсилає позичальнику, поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) листи – нагадування;
- в термін від 20 до 40 днів прострочення – надсилає позичальнику, поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

Кредитна спілка має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, якщо таке право передбачене договором про споживчий кредит у разі затримання сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці. В такому разі, кредитна спілка у письмовій формі повідомляє споживача (позичальника) про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо кредитна спілка відповідно до умов договору про споживчий кредит вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються споживачем (позичальником)

протягом 30 календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - 60 календарних днів з дня одержання від кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду споживач (позичальник) усуне порушення умов договору про споживчий кредит, вимога Співки втрачає чинність.

4.6. Врегулювання простроченої заборгованості (здійснювані кредитною спілкою, заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит) проводиться кредитною спілкою із дотриманням вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та додаткових вимог вставлених НБУ.

4.7. У випадку, якщо попередні заходи впродовж 3-х місяців не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу примусовим шляхом, в порядку передбаченому законодавством. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості, включаючи також, якщо це передбачено умовами договору, суми штрафних санкцій. При цьому за рішенням спостережної ради може застосовуватися зупинення нарахування процентів та реструктуризація заборгованості;

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредитного договору, у разі наявності такого забезпечення, або звернення стягнення на майно позичальника;

3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.

Стягнення боргу примусовим шляхом здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.8. В окремих випадках за обґрунтованим рішенням спостережної ради кредитна спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

Кредитна спілка має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Реструктуризація зобов'язань за договором про споживчий кредит - це зміна істотних умов договору про споживчий кредит, що здійснюється кредитодавцем на договірних умовах із споживачем і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту.

4.9. Кредитна спілка здійснює супроводження неповернених, у тому числі безнадійних кредитів у наступному порядку:

За наявності підстав, за поданням уповноваженого, кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним. Подання уповноваженого має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення позичальником кредиту.

Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання неповерненого кредиту безнадійним уповноважений працівник вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за неповерненим кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає позичальнику і поручителю та/або заставодавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження;

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, здійснює заходи передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем (заставодавцем) договірних зобов'язань:

1) Щодо неповернених кредитів, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним.

Кредитний інспектор:

- протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

- протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним - надсилає позичальнику та та/або засталодавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) Щодо прострочених або неповернених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення та прострочених кредитів, за яким кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним.

Уповноважений працівник кредитної спілки, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

У разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, уповноважений працівник кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) щодо неповернених кредитів, за якими минув строк позовної давності кредитна спілка кожні шість місяців здійснює нагадування позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та/або поручителю листи – вимоги (крім споживчих кредитів).

Голова спостережної ради
кредитної спілки «НАДІЯ АПК»

О.І. Лопата