

## КРЕДИТНА СПІЛКА «НАДІЯ АПК»

Місцезнаходження за КОАТУУ 8039100000т (Шевченківський р-н в м. Києві)

Юридична адреса : 04053, м. Київ, вул. Стрітенська, буд. 15

Поштова адреса: 04053, м. Київ, вул. Стрітенська, буд. 15.

Телефони: (044) 272-12-48, 095-174-62-07

Реквізити КС "НАДІЯ АПК":

ЄДРПОУ 26378983

п/р UA02380805000000026007151132 у АТ "Райффайзен Банк"

п/р UA763052990000026508045000719 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Електронна пошта: [nadiyaapk@ukr.net](mailto:nadiyaapk@ukr.net)

*Ми працюємо для Вас*

*понеділок - п'ятниця - 8.30 - 17.00*

*перерва 13.00 - 13.30*

*передсвяткові робочі дні - 8.30 - 16.00*

*вихідні - субота та неділя*

*святкові дні - не працюємо*

*Корисні сайти*

Всеукраїнська асоціація кредитних спілок (ВАКС) - [www.vaks.org.ua](http://www.vaks.org.ua)

*Органи державної влади, які здійснюють захист прав споживачів.*

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

- Національний банк України : Онлайн-Форма на веб-сайті НБУ; Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) (заповніть і надішліть форму та за потреби додайте супровідні матеріали.

Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через онлайн-форму

або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва

Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

(Держпродспоживслужба) адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua),

<http://www.consumer.gov.ua>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

(Держпродспоживслужба) -

ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ, тел.: 279-12-70; 279-48-83, [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua)

**Регулятор діяльності кредитних спілок України**

**Національний банк України,**

місцезнаходження 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), веб-сайт <https://bank.gov.ua/>, телефон: 0 800 505 240

Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розіщено Державний реєстр фінансових установ : <https://kis.bank.gov.ua/>