

На виконання вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001р №2664-III (із змінами)

кредитна спілка «НАДІЯ АПК» до укладання договору з клієнтом надає наступну інформацію:

<b>1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ</b>	
<b>1.1.</b>	<b>Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги:</b> Найменування : кредитна спілка «НАДІЯ АПК» Місцезнаходження: 04053, м. Київ, вулиця Стрітенська, будинок 15 Контактний телефон: 044 272 12 48 Адреса електронної пошти КС: nadiyaapk@ukr.net Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: : 04053, м. Київ, вулиця Стрітенська, будинок 15
<b>1.2.</b>	<b>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності) Особи, які надають посередницькі послуги - відсутні</b>
<b>1.3.</b>	<b>Відомості про державну реєстрацію КС:</b> Дата державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі : 19.06.2003 № 0121-2003 К.С. Дата запису: 13.12.2005 р. Номер запису: 1 074 120 0000 013333 Код ЄДРПОУ 26378983
<b>1.4.</b>	<b>Інформація щодо включення КС до державного реєстру фінансових установ:</b> Серія та номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: КС № 343 реєстраційний номер 14100560  Дата видачі Держфінпослуг Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи: 02.07.2004 р.
<b>1.5.</b>	<b>Інформація щодо наявності в КС, права на надання відповідної фінансової послуги: НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b> 21.03.2017р. розпорядженням № 644 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видано ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг , а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії: чинна, безстрокова. <b>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</b> 26.01.2017р. Розпорядженням № 162 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ліцензія на здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки актуалізована шляхом зміни її назви на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення. Статус ліцензії: чинна, безстрокова
<b>1.6.</b>	<b>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності КС у сфері фінансових послуг:</b> <b>Національний Банк України (НБУ)</b> місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, буд. 9, веб-сайт:bank.gov.ua. Звернення громадян : зручна <b>онлайн-форма</b> на вебсайті НБУ; Для електронного звернення: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> (заповніть і надішліть <b>форму</b> та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ); Для листування: вул. Інститутська, буд. 9, м. Київ, 01601; Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45; Запис на особистий прийом: через <b>онлайн-форму</b> або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.
<b>2. ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (ЗАГАЛЬНА СУМА ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ, ВКЛЮЧНО З ПОДАТКАМИ, АБО ЯКЩО КОНКРЕТНИЙ РОЗМІР НЕ МОЖЕ БУТИ ВИЗНАЧЕНИЙ - ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ТАКИХ ВИТРАТ):</b>	
<b>2.1.</b>	<b>ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</b> В результаті залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі - вклад(внесок) податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 Податкового кодексу України (далі-ПКУ). При отриманні фізичною особою процентів від кредитної спілки за договором про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок у кредитній спілці: 1) такий дохід оподатковуються за ставкою 18 %, відповідно до п.170.4 ст.170 ПКУ. Кредитна спілка, як податковий агент у строки, визначені ПКУ для місячного податкового періоду, до бюджету сплачує

2.2.	<p>загальну суму податку, нарахованого за ставкою, визначеною п.167.1 ст.167 ПК, тобто 18%, із загальної суми процентів, нарахованих за податковий місяць на суму вкладу членів кредитної спілки.</p> <p>2) з такого доходу стягується військовий збір у розмірі 1,5 % відповідно до пп1.2., п.16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ. Нарахування, утримання та сплата збору до бюджету здійснюється у порядку, встановленому ст.168 ПК.</p> <p><b>Інші збори, платежі та інших витрати, які повинен сплатити клієнт відсутні.</b></p> <p><b>НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b></p> <p>В результаті отримання кредиту податки і збори за рахунок фізичної особи не сплачуються на підставі пункту 165.1.29 ст.165 ПКУ, за умови виконання умов договору.</p> <p>При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками складатиметься:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) процентів за користування кредитом нарахованих в порядку передбаченому договором.</li> <li>2) розмір наданого кредиту вказаного у договорі.</li> </ol> <p>До загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.</p> <p>У разі відсутності у Кредитодавця інформації про вартість певної супровідної послуги, що надається Позичальнику третьою особою під час укладення Договору та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними Кредитодавцем договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною Кредитодавцем за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.</p> <p>Інші комісії за послуги банків, які не передбачають регулярність їх сплати - (в т.ч., але не виключно, за внесення готівки через касу банків, тощо), сплачуються за ініціативою Позичальника та не входять до суми щомісячних платежів за споживчим кредитом.</p> <p>Протягом строку дії Договору можлива зміна вартості супровідних послуг третіх осіб (комісії за розрахунково-касове обслуговування) під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або загальної вартості кредиту на дату укладення Договору та, відповідно, відображена в графіку платежів. Позичальник погоджується на можливу зміну орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту у зв'язку з зміною вартості зазначених вище послуг третіх осіб та погоджується сплачувати вартість таких послуг третім особам. При цьому, зміни до графіку платежів за Договором не вносяться.</p>
<b>3. ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ</b>	
<b>3.1. НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ</b>	
3.1.1	<p><b>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</b></p> <p><b>Щодо споживчих кредитів</b></p> <p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку – 14 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p>Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.</p> <p>Відмова від Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених Позичальником.</p> <p>Право на відмову від Договору не застосовується щодо: 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів); 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору про споживчий кредит.</p>
3.1.2	<p><b>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</b> Мінімальний строк дії договору- <i>мінімальний строк дії договору не застосовується</i></p>
3.1.3.	<p><b>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</b></p> <p><b>Щодо споживчих кредитів</b></p> <p>Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.</p> <p>Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних</p>

	<p>платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.</p> <p>Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту (за наявності), за період фактичного користування кредитом.</p> <p><b>Дія Договору припиняється:</b> а) за згодою сторін; б) після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно Договору, в) у випадку дострокового повернення Позичальником суми кредиту та процентів по ньому; г) достроково з вини Позичальника в порядку передбаченому законодавством; д) у випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством, е) в інших випадках, передбачених цим Договором та законодавством.</p>
3.1.4.	<p><b>Порядок внесення змін та доповнень до Договору;</b></p> <p>Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюються шляхом підписання Сторонами додаткових договорів.</p> <p>Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.</p> <p>Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:</p> <p>Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Співки із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис;</p> <p>Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений Договором, пропозиція вважається не прийнятою;</p> <p>Якщо Сторона Договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Співки, в письмовій формі, протягом 5 днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.</p>
3.1.5.	<p><b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за Договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;</b></p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника</p>
<p><b>3.2. ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ</b></p>	
3.2.1	<p><b>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:</b></p> <p>Для такого виду фінансової послуги договором та законодавством не передбачено право на відмову від договору.</p>
3.2.2	<p><b>Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується):</b></p> <p>Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 1 до 3 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору 1 місяць;</p> <p>Внески (вклади) на депозитні рахунки за строком внесення від 6 до 36 місяців (включно) - мінімальний строк дії договору 6 місяці.</p> <p>Для договорів про залучення внеску(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу -- мінімальний строк дії договору 1 місяць;</p>
3.2.3.	<p><b>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;</b></p> <p>Вкладник відповідно до умов Договору має або не має права достроково в односторонньому порядку вимагати розірвання Договору (в тому числі шляхом пред'явлення письмової вимоги про повернення Вкладу), повернення всієї суми Вкладу та процентів за Вкладом, повідомивши Співку в порядку та з врахуванням наслідків, передбачених Договором;</p>

	<p><b>Вкладник має право</b> по закінченню строку дії Договору отримати всі належні йому суми коштів відповідно до умов Договору; вимагати від Спілки надання довідки щодо його Вкладу.</p> <p>Розірвання Договору з ініціативи Вкладника:</p> <p>Вкладник має право достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір з дотриманням таких правил:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вкладник зобов'язаний повідомити Спілку про свій намір достроково розірвати цей Договір шляхом направлення письмового повідомлення про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);</li> <li>2) Спілка сплачує проценти за Вкладом згідно ставки встановленої Договором;</li> <li>3) Спілка зобов'язана повернути Вкладнику всі належні йому грошові кошти відповідно до умов Договору упродовж 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання повідомлення від Вкладника про розірвання Договору (вимоги про повернення Вкладу);</li> <li>4) Днем припинення нараховування процентів за Вкладом є день повернення Спілкою Вкладу;</li> <li>5) Датою припинення дії Договору є дата повернення Вкладу.</li> </ol> <p><b>Дія Договору припиняється:</b></p> <p>За взаємною згодою сторін, шляхом укладання додаткового договору в порядку передбаченому Договором. Виплата Спілкою Вкладу та нарахованих процентів за фактичний строк користування Вкладом здійснюється в день розірвання Договору.</p> <p>В судовому порядку за позовом Вкладника та/або Спілки з підстав та за процедурою передбаченою законодавством.</p> <p>Договір може бути припинено також з інших підстав передбачених законодавством.</p> <p>Зобов'язання за Договором припиняються з моменту виплати Спілкою Вкладнику або іншим уповноваженим на те особам, всієї суми Вкладу та процентів за ним, а також в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.</p> <p>У випадку, якщо днем повернення Вкладу, згідно Договору, є вихідний або святковий день, то Вклад повертається на наступний робочий день за вимогою Вкладника. За ці дні проценти Вкладнику не нараховуються та не сплачуються.</p> <p>Якщо Вкладник не вимагає повернення суми Вкладу зі спливом строку, встановленого цим Договором, Вклад знаходиться в Спілці до моменту отримання Вкладником без нараховування процентів.</p> <p>Повернення Вкладникові Вкладу та нарахованих процентів за цим Вкладом до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами Договору, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації Спілки.</p> <p>У разі отримання Спілкою письмової вимоги Вкладника про повернення Внеску Спілка зобов'язана:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по-батькові уповноваженої особи Спілки;</li> <li>2) зареєструвати письмову вимогу Вкладника про повернення Внеску або його частини згідно з положенням про документообіг, затвердженим рішенням Спілки;</li> <li>3) виконати вимогу Вкладника про повернення Внеску відповідно до умов цього Договору;</li> <li>4) виконати вимогу Вкладника про повернення частини Внеску.</li> </ol> <p>У разі неможливості виконання Спілкою вимоги Вкладника про повернення Внеску або його частини, Спілка зобов'язана видати Вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по - батькові уповноваженої особи Спілки.</p>
3.2.4.	<p><b>Порядок внесення змін та доповнень до договору;</b></p> <p>Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.</p> <p>Всі зміни до Договору вносяться за взаємною згодою сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів в наступному порядку:</p> <p>Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Вкладнику чи представнику Спілки із відміткою про дату відправлення та отримання.</p> <p>Сторона договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.</p> <p>Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь протягом 10 днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис, пропозиція вважається не прийнятою.</p> <p>Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Спілки, в письмовій формі, протягом 10 днів з дня надання письмової відповіді.</p> <p>Зміни до Договору вступають в дію з дня підписання додаткового договору.</p>
3.2.5.	<p><b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги:</b></p> <p>Тип процентної ставки – фіксована, не може бути збільшена без письмової згоди Вкладника.</p>
<p><b>4. МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:</b></p>	

4.1.	<p><b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</b></p> <p>1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки. Розгляд звернення (скарги) споживача щодо послуги споживчого кредиту здійснюється кредитною спілкою в порядку передбаченому у Порядку розгляду звернень та скарг клієнтів споживачів фінансових послуг</p> <p>2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:</p> <p>1.) <b>Національний Банк України (НБУ)</b> місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, буд. 9.</p> <p>Звернення громадян : зручна <a href="#">онлайн-форма</a> на вебсайті НБУ;  Для електронного звернення: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> (заповніть і надішліть <a href="#">форму</a> та за потреби додайте супровідні матеріали. Але розмір вкладення – не більше 10 МБ);  Для листування: вул. Інститутська, буд. 9, м. Київ, 01601;  Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601; Телефон: 0 800 505 240; Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45;</p> <p>Запис на особистий прийом: через <a href="#">онлайн-форму</a> або за тел. 0 800 505 240; Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.</p> <p>2) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - Департамент захисту споживачі.</p> <p>Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Приймальня (044) 279 12 70 Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230-04-28 Електронна пошта <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>. - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ .</p> <p>3) Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві  Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8; Тел.: (044) 486-54-86; Факс: (044) 486-40-27; e-mail: <a href="mailto:info@kiev.dpss.gov.ua">info@kiev.dpss.gov.ua</a></p> <p>4) Київська міська державна адміністрація, Київська міська рада, вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01044, пн-чт з 8:00 до 17:00, пт з 8:00 до 15:45, Перерва з 12:00 до 12:45, зі стаціонарного та мобільного 1551</p>
4.2	<p><b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства".</b></p> <p>Законодавством не передбачено наявність у кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні фінансових послуг.</p>